

"УТВЕРЖДАЮ"

Директор ГБУК г. Москвы

"Музей-усадьба "Кусково"

Авдонин С.В.

"27" *Июль* 2018 г.



**План по улучшению качества работы
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Музей-усадьба "Кусково"**

№	Критерий, по которому планируется повысить балл оценки	Описание мероприятия	Сроки проведения	Ответственный за реализацию мероприятия
1	Оценка удовлетворенности. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	Проведение обучающих семинаров по клиентоориентированности для сотрудников музея, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	Постоянно	Авдонин С.В., Еникеева Т.И.
2	Оценка удовлетворенности. Наличие дополнительных услуг организации культуры	Разработка и внедрение новых образовательных музейных программ и творческих мастер-классов. Увеличение количества музыкальных фестивалей и концертных программ.	В течение 2019 года	Немова К.А.
3	Оценка удовлетворенности. Разнообразие экспозиций учреждений	Совершенствование работы Детского музейного центра: в помещении, где проходят творческие занятия, организация и проведение сменных специализированных выставок для детей. Проведение выставок-акций с участием современных художников	Раз в полугодие	Немова К.А., Еникеева Т.И.
4	Оценка удовлетворенности. Качество проведения экскурсий	Создание авторских экскурсий по новым выставкам и экспозициям	По мере создания новых экспозиций	Немова К.А., кураторы выставок
5	Оценка удовлетворенности. Информирование о предстоящих	Создание YouTube-канала музея. Разработка новой версии официального сайта музея с учетом	По мере создания выставок	Немова К.А., Сягаева Л.В., кураторы выставок

	выставках, экспозициях и других событиях в музее	современных требований. Создание электронных каталогов выставок и размещение их в коллекции онлайн музея.		
6	Оценка удовлетворенности. Наличие дополнительных услуг организации культуры	Внедрение новых форм обслуживания посетителей в сувенирном магазине музея	Проектирование 2018 г. Реализация 2019 г.	Фокина И.С.
7	Оценка удовлетворенности. Уровень комфортности пребывания в учреждении	Модернизация входных групп. Размещение новой информационной системы. Размещение малых архитектурных форм (скамейки, диваны, урны, беседки берсо) в парке. Реставрация дорожно-тропиночной сети и зеленых насаждений. Установка дополнительных автономных туалетных модулей (в т.ч. комната матери и ребенка)	Проектирование 2018 г. Реализация 2019 г.	Камынина М.Д.