

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДВОРЦОВО-
ПАРКОВЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК "ОСТАНКИНО И КУСКОВО"

П Р И К А З

10.06.2024г.

№ 82-ОД

В целях реализации положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», использования комплексного подхода при развитии культурно-познавательного туризма и деятельности учреждений культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы, усиления роли туризма в патриотическом воспитании, просвещении и формировании культурно-нравственного потенциала населения Российской Федерации, в соответствии с Приказом Департамента культуры города Москвы и Комитета по туризму города Москвы "Об утверждении порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы" от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить "Правила посещения ГМЗ "Останкино и Кусково" туристами (экскурсантами) в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков", согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Авдонин

Приложение к приказу
от « 10 » 06 2024 г.

№ 82-00

Правила
посещения ГМЗ "Останкино и Кусково"
туристами (экскурсантами) в сопровождении аккредитованных
экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков

1. Настоящие Правила регулируют отношения при оказании услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (далее – гиды) в экспозициях и на территории ГМЗ "Останкино и Кусково" (далее – Музей).
2. Право на проведение экскурсий предоставляется гидам, имеющим аккредитацию Единого центра аккредитации (далее - ЕЦА) и прошедшим аттестацию в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и имеющих нагрудную идентификационную карточку по форме, утвержденной приказом Комитета по туризму города Москвы от 24 июля 2023 г., а также гидам-переводчикам и экскурсоводам, прошедшим обучение и получившим аккредитацию в Музее до утверждения "Порядка оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в учреждениях культуры, подведомственных Департаменту культуры города Москвы" (Приказ Департамента культуры города Москвы и Комитета по туризму города Москвы от 18 апреля 2024 г. № 01-14-61/24/412/ОД), в случае если срок действия аттестации не истек.
3. Гиды обязаны:
 - 3.1. Соблюдать "Правила посещения Музея", опубликованные на сайте Музея: http://kuskovo.ru/images/1_NEW/Documents/4_1_1_pravila_poseweniya_muzeya.pdf
 - 3.2. Осуществлять экскурсионное обслуживание групп в рабочее время Музея.
 - 3.3. Не менее, чем за 7 дней до посещения Музея, бронировать дату и время проведение экскурсий в соответствии с "Графиком приема экскурсионных групп

в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков", опубликованном на официальном сайте Музея kuskovo.ru. Бронирование осуществляется по электронной почте zakaz@kuskovo.ru, по телефону Отдела научно-просветительной работы и музейных программ +7(495)375-31-31, посредством приобретения "Путевки на право проведения экскурсии" на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru.

3.4. Сообщать об отмене бронирования даты и времени проведения экскурсии администратору Отдела научно-просветительной работы и музейных программ по электронной почте zakaz@kuskovo.ru или по телефону +7(495)375-31-31. Возврат денежных средств оплаченных за право проведения экскурсии на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru осуществляется по правилам сервиса (https://www.mos.ru/upload/documents/docs/ticket-user-agreement/ticket_user_agreement.pdf).

3.5. Оплатить "Путевку на право проведения экскурсии" в размере 1000 руб. за экскурсионную группу не более 20 человек. Входная плата с гидов при оказании ими услуг туристам (экскурсантам) учреждением не взимается. Входные билеты туристов (экскурсантов) в стоимость путевки не входят и оплачиваются отдельно в соответствии с действующим Прейскурантом на услуги, оказываемые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Государственный дворцово-парковый музей-заповедник "Останкино и Кусково".

3.6. Осуществлять экскурсионное обслуживание групп в соответствии с маршрутами и тематикой определенными Музеем, и освоенными гидами в ходе обучения. Изменение маршрута и тематики экскурсий допустимо только по согласованию с Учреждением и/или при прохождении дополнительных образовательных программ. Наличие у гидов аккредитации не дает права на проведение иных форм мероприятий (за исключением экскурсий), таких как квесты, лекции, мастер-классы, музейные занятия, культурно-просветительские, интерактивные и другие программы, в экспозициях и на территории Музея.

3.8. Соблюдать общую очередь при входе на музейные объекты.

3.9. Не мешать при проведении экскурсии экскурсоводам Музея.

3.10. Быть вежливыми и корректными с посетителями и сотрудниками Музея, избегать конфликтных ситуаций; если таковые возникли, разрешать их в отсутствие туристов с администратором или заведующим Отдела научно-просветительной работы и музейных программ Музея.

3.11. Носить бейдж установленного образца, и предъявлять его по первому требованию администрации Музея, сотрудников Отдела научно-просветительной работы и музейных программ, музейных смотрителей или работников службы безопасности Музея. Передача бейджа иному лицу не допускается.

4. Музей имеет право:

4.1. Составлять "График приема экскурсионных групп в сопровождении аккредитованных экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков" исходя из Режимы работы Музея и антропогенной нагрузки на экспозиции. Музей имеет право сокращать количество сеансов, доступных для проведения экскурсий гидами в случае повышенной антропогенной нагрузки на экспозиции в дни бесплатного посещения учреждения, школьных каникул и проведения городских мероприятий.

4.2. В случае бронирования гидом даты и времени проведения экскурсии по электронной почте zakaz@kuskovo.ru или по телефону Отдела научно-просветительной работы и музейных программ +7(495)375-31-31 Музей обязан рассмотреть заявку в течении 3 рабочих дней с даты ее поступления, направить ответ не позднее чем за сутки до даты проведения экскурсии.

4.3. С целью обеспечения надлежащего качества проводимых экскурсий, прослушивать гидов переводчиков и экскурсоводов на маршрутах.

4.4. В случае выявления Музеем неоднократных (трех и более раз) фактов нарушения настоящих Правил Музей направить в ЕЦА заявление о рассмотрении вопроса о прекращении действия аккредитации гида в Музее с приложением материалов, подтверждающих факт нарушения.