

"УТВЕРЖДАЮ"
 Директор ГБУК г. Москвы
 "ГМЗ "Останкино и Кусково"
 Авдонин С.В.
 " 27 " декабря 2022 г.



**План по улучшению качества работы
 Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
 "Государственный дворцово-парковый музей-заповедник "Останкино и Кусково"**

№	Критерий, по которому планируется повысить балл оценки	Описание мероприятия	Сроки проведения	Ответственный за реализацию мероприятия
1	Оценка удовлетворенности. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	Проведение обучающих семинаров по клиентоориентированности для сотрудников музея, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	Постоянно	Авдонин С.В., Еникеева Т.И.
2	Оценка удовлетворенности. Наличие дополнительных услуг организации культуры	Разработка и внедрение новых образовательных музейных программ и творческих мастер-классов. Увеличение количества музыкальных фестивалей и концертных программ.	В течение 2023 года	Немова К.А.
3	Оценка удовлетворенности. Разнообразие экспозиций учреждений	Совершенствование работы Детского музейного центра: в помещении, где проходят творческие занятия, организация и проведение сменных специализированных выставок для детей. Проведение выставок-акций с участием современных художников	Раз в полугодие	Немова К.А., Еникеева Т.И.
4	Оценка удовлетворенности. Качество проведения экскурсий	Создание авторских экскурсий по новым выставкам и экспозициям	По мере создания новых экспозиций	Немова К.А., кураторы выставок
5	Оценка удовлетворенности. Информирование о предстоящих	Создание электронных каталогов выставок и размещение их в коллекции онлайн музея.	В течение 2023 года	Немова К.А., кураторы выставок

	выставках, экспозициях и других событиях в музее			
6	Оценка удовлетворенности. Наличие дополнительных услуг организации культуры	Внедрение новых форм обслуживания посетителей в сувенирном магазине музея	Проектирование 2023 г. Реализация 2024 г.	Фокина И.С.
7	Оценка удовлетворенности. Уровень комфортности пребывания в учреждении	Модернизация входных групп. Размещение новой информационной системы.	Реализация 2024 г.	Камынина М.Д.